

Sehr geehrte Gäste,

bitte beachten Sie die nachstehenden Schutz- und Hygienemaßnahmen bei einem Besuch unsers Hotels und unseren Restaurants.

ZUTRITT

Der Zutritt zu allen Bereichen unseres Hotels ist nur unter Berücksichtigung der 2-G-Regel möglich; Gäste werden gebeten, die entsprechenden Zertifikate unaufgefordert beim Check In bzw. vor der Bestellung vorzuzeigen. Ohne Nachweis besteht aktuell kein Zutrittsrecht.

HYGIENEMAßNAHMEN & ABSTANDSREGELUNG

- Sollten Sie sich in irgendeiner Weise krank fühlen oder Kontakt zu einer infizierten Person innerhalb der letzten vierzehn Tage gepflegt haben, bleiben Sie bitte zum Ihrem eigenen Schutz und dem Schutz Ihrer Mitmenschen zuhause.
- Unser Housekeeping-Team hat sich bestens ausgerüstet, um die Zimmer und alle öffentlichen Bereiche perfekt geputzt, gelüftet und desinfiziert vorzubereiten.
- In unseren sanitären Räumen sowie am Eingang stehen Ihnen Desinfektionsspender zur Verfügung, bitte benutzen Sie diese regelmäßig
- Wir desinfizieren regelmäßig Oberflächen aller Art, wie z.B. Tische, Stühle, Türgriffe, etc. mit einem Flächendesinfektionsmittel mit nachgewiesener viruzider Wirksamkeit.
- Unsere Mitarbeiter tragen einen Mund- und Nasenschutz bei jedem Gastkontakt.
- Halten Sie den Abstand von 1,5 m wo immer möglich ein und vermeiden Sie Körperkontakt, Händeschütteln und Umarmen.
- Ebenso sollten die Schutzabstände bei Treppen, Türen, Aufzügen und Sanitärräumen beachtet werden.
- An Kontaktbereichen wie der Rezeption oder den Zugängen zu den Restaurants wurden Plexiglas Aufsteller angebracht, zu Ihrem Schutz und zum Schutz unserer Mitarbeiter.
- Unser Service bietet Ihnen die die gewohnte Seevital-Qualität. Jedoch wahren unsere Mitarbeiter, wie auch die Gäste untereinander, die gebotene Distanz, die Maßnahmen und die geltenden Abstandsregeln.
- Alle unsere Mitarbeiter wurden dazu aufgefordert, mindestens 2x wöchentlich einen entsprechenden Coronatest durchführen zu lassen.

MUNDSCHUTZPFLICHT FÜR GÄSTE

Für unsere Gäste besteht eine medizinische Maskenpflicht in folgenden Bereichen:

- In allen öffentlichen Bereichen, z.B. Lobby, Gänge, Aufzüge
- Im Innenbereich aller Restaurants & Bars
- Im Außenbereich unserer Restaurants, sofern der Abstand von 1,5 Meter nicht gewährleistet ist
- Während körpernaher Anwendungen, bei der die Maske nicht dauerhaft getragen werden kann (z.B. Kosmetik- oder Massageanwendungen)

Stoffmasken sind nicht erlaubt.

VERHALTEN BEIM FRÜHSTÜCK

Wir können nachvollziehen, dass unsere Gäste Ihren Urlaub nicht mit festen Terminen zubringen möchten. Dennoch haben wir uns dazu entschlossen, dass wir zur Vermeidung von Ansammlungen im Frühstücksbereich feste Frühstückszeiten am Check-In vergeben.

Bitte finden Sie sich zur vereinbarten Uhrzeit im Eingangsbereich unseres Restaurants ein, damit wir Sie zu Ihrem Tisch begleiten können. Falls Sie zur vereinbarten Zeit nicht zum Frühstück erscheinen, könnten sich ggf. Wartezeiten bis zum nächsten freien Termin ergeben, bitte melden Sie sich beim Restaurant-Personal.

Änderungen der Frühstückszeit nehmen Sie bitte über die Rezeption vor.

RESTAURANTBESUCHE

SEEVITAL RESTAURANT, TERRASSE, BAR

Zur Kontaktnachverfolgung erheben und verwahren wir von jedem Gast die persönlichen Daten; sollte keine gültige Tischreservierung vorliegen, muss der Besuch mittels Formular oder Registrierung per LUCA App dokumentiert werden.

Bitte nutzen Sie zur Tischreservierung eine der nachfolgenden Möglichkeiten:

Online: <https://www.opentable.de/r/seevital-restaurant-langenargen>

Telefon: +49 (0) 7543 93380 / Durchwahl aus Ihrem Hotelzimmer: -220

Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund des Mindestabstandes weniger Tische/Plätze zur Verfügung haben und wir auch aus Kapazitätsgründen eine frühzeitige Reservierung empfehlen.

SEO KÜCHENHANDWERK

Eine Reservierung mit mindestens 24 Stunden Vorlaufzeit ist in unserem Michelin-Restaurant SEO KÜCHENHANDWERK aus organisatorischen Gründen zwingend erforderlich. Sie brauchen aus diesem Grund vor Ort keine weiteren Daten mehr anzugeben.

Bitte nutzen Sie zur Tischreservierung eine der nachfolgenden Möglichkeiten:

Online: <https://www.opentable.de/r/seo-kuechenhandwerk-langenargen>

Telefon: +49 (0) 7543 93380 / Durchwahl aus Ihrem Hotelzimmer: -220

NUTZUNG UNSERES VITAL-SPA

Die Nutzung unseres Vital-Spa ist aktuell nur für Hotelgäste möglich.

Da wir zur Kontaktnachverfolgung und möglicher Identifizierung von Infektionsketten von jedem Gast die persönlichen Daten sowie die Besuchszeit in unserem Vital-Spa dokumentieren müssen, tragen sich alle Gäste vor dem Besuch in eine entsprechende Liste ein. Die Liste befindet sich im Eingangsbereich des Vital-Spa.

Die Aufenthaltsdauer ist pro Person auf 2 Stunden limitiert, um möglichst vielen Gästen den Zugang zu gewähren.

ZAHLUNG

- Bitte nutzen Sie die Möglichkeit der bargeldlosen Zahlung.

Sie können alle Leistungen (Restaurantbesuche inkl. Trinkgeld) direkt vor Ort mit Karte bezahlen oder auch am Ende des Aufenthaltes mit Ihrer Zimmerrechnung begleichen.

Bei Fragen und Wünschen stehen wir gerne zur Verfügung.

Ihr Gastgeber Michael Ritter & das Team vom Seevital Hotel